

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnent) abonnemang på sådana teletjänster som Abonnent från tid till annan beställer och som tillhandahålls av Teloteket AB .org nr 556819-1992). Abonnent har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av Telotekets vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnät-operatör, fastnätoperatör, bredbands-operatör, IP-telefonioperatör eller liknande (nedan kallat telekom-nät) i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnent beställer vid ingående av abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

2. Användning av utrustning

Abonnent svarar för att utrustning, som ansluts till telekom-nätet uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver vid misstanke om att utrustning orsakar störningar i telekom-nätet, skall Abonnent hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnent är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekom-nätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att Teloteket eller annan försäkras avsevärda olägenheter. Abonnent får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller s.k. SIMboxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typ-godkända terminaler. Teloteket ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler pga användandet av Telotekets abonnemang. Teloteket äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig. Abonnent har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från myndighet har Teloteket rätt att stänga av abonnemang. Teloteket ansvarar ej för eventuella fel eller brister på utrustning/hårdvara/terminal. Teloteket överlåter till Abonnent Telotekets rättigheter gentemot respektive tillverkare av utrustning/hårdvara/terminal vad gäller eventuella fel eller brister på dessa. För information rörande respektive utrustnings/hårdvaras/terminals garantivillkor hänvisar Teloteket till respektive tillverkare. Abonnent är själv ansvarig för att denne har för abonnemanget nödvändiga anslutningar och annan för abonnemanget nödvändig utrustning. Abonnent ansvarar för Abonnents eller tredje mans fastighetsnät. I de fall fastighetsnät inte finns ansvarar Abonnent för installation av sådant. Abonnent ansvarar även för drift och kostnader av fastighetsnätet.

3. Abonnemangsavtalet

Abonnents rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnent skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av Teloteket genom återförsäljare, partners eller av Teloteket direkt. Abonnent är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet och dessa allmänna villkor. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig här till har denna personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingånget när Teloteket godkänt Abonnents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av Teloteket. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullbordandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Abonnent är skyldig att underrätta Teloteket om varje förändring av angiven adress. Abonnent anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnent har uppgett. Abonnent svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. Teloteket ansvarar inte för de begränsningar av tillgänglighet som förekommer i respektive telekom-nät. Abonnent är införstådd med att tillgängligheten kan variera och att vissa tjänster och viss utrustning inte kan användas överallt. Täckningskartor för telekom-nät återfinns på www.teloteket.se

4. Ändring av tjänst

Under bindningstid kan byte till abonnemangsform med högre månadsavgift ske, dock ej lägre månadsavgift. Såvida inte särskild överenskommelse träffas med Teloteket. Teloteket förbehåller sig rätten att när som under gällande avtalstid byta abonnemang samt lägga på tilläggstjänster åt Abonnent till ett mer kostnadseffektivt avtal utan Abonnents särskilda medgivande. Teloteket har rätt att med trettio (30) dagars skriftlig varsel ändra eller modifiera tjänst. Sådan ändring kan medföra att Abonnents utrustning behöver anpassas. Abonnent ansvarar själv för eventuella kostnader för sådan anpassning.

5. SIM-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar Abonnent för att de inte kommer besittning av obehörig. Om Abonnent förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska Teloteket meddelas utan dröjsmål. Teloteket ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till Abonnents folkbokföringsadress, eller sådan annan adress Abonnent skriftligen underrättat Teloteket om. Abonnent debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om Abonnent uppfyller sina åtaganden. Teloteket ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnent. Abonnent är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abonnent tillhanda. Abonnent äger inte rätt till någon ersättning för att kort varit obrukbart.

6. Abonnentuppgifter

Teloteket avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abonnent för - nummerupplysningsändamål, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning. - registervärd, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register. - om nödvändigt lämna ut uppgifter till Telotekets samarbetspartners. - marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnent. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnent också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnent. Abonnent kan när som helst under överenskommen avtalsperiod återkalla sitt samtycke om utlämnande av uppgifter genom att kontakta Telotekets kundtjänst.

7. Överlåtelse

Abonnent får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat Telotekets skriftliga godkännande därtill. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när Teloteket fått del av denna skriftliga bekräftelse. Ny abonnemangstagare ansvarar fullt ut för samtliga betalningsförpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppstod. Innan Teloteket godkänner avtalet utförs en kreditupplysning på tillträdande Abonnent. Teloteket har i separat handling pantsatt abonnemangsavtalet jämte fordran enligt detta abonnemangsavtal till Alektum Group AB, org.nr 556331-1678. Teloteket äger vidare rätt att överlåta abonnemangsavtalet jämte fordran enligt detta abonnemangsavtal till Alektum Group AB.

8. Abonnents betalningsansvar

För anslutningen till Teloteket och användningen av telekom-nätet och beställda teletjänster, är Abonnent skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnent informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger Abonnent ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till Abonnents föll- eller nackdel. Meddelande om att Abonnent inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Teloteket till handa inom trettio (30) dagar från det att Teloteket aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till Telotekets postadress. Nyttjas Abonnemang över eventuellt fastställt kreditbelopp är Abonnent skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abonnent äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangavgifter. Teloteket har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

9. Betalning

Abonnent skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sistab betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonton. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Teloteket haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Teloteket har även vid sådant dröjsmål rätt att säga upp abonnemang med omedelbar verkan samt slutfakturera Abonnent. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnent inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Teloteket medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnent slutligen skall betala. Teloteket äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abonnent med betalning, har Teloteket rätt att stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Teloteket rätt att omedelbart stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemanget till dess att full betalning erlagts. Teloteket äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och eller åtaganden som Abonnent har registrerade hos Teloteket, i de fall Teloteket har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentligt. Abonnent äger ej rätt till reducering av avgifter pga avstängt abonnemang. Abonnemangavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Abonnent är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag telefonnummer porteras in. Samtliga nämnda avgifter, både i avtal och villkor, är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Abonnent sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom utbetalning till Abonnent.

10. Abonnents åtagande

Abbonent tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abbonent tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av Teloteket. Det åligger Abbonent att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att det inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abbonent är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om valt att fränkoppla användningen av koder. Abbonent är ansvarig för Telotekets kostnader som uppkommer på grund av vårdslös hantering av SIM-kortet. Abbonent skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till Telotekets kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abbonent inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abonnents betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. Teloteket ersätter förlustanmänt SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka Telotekets självkostnad.

11. Avdrag & Skadestånd

Abbonent skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd innehavet av abonnemanget till Telotekets kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abbonent rätten att göra kravet gällande. Abbonent har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Teloteket, eller någon för vilken Teloteket svarar orsakat genom vårdslöshet. Har Abbonent eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abbonent ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abbonent är skyldig att hålla Teloteket skadelös för all skada som Teloteket åsamkas med anledning av Abonnents, eller annan abonnemangsanvändares, nyttjande av abonnemanget strid med dessa allmänna villkor. Ersättning utgår inte vid något fall för indirekt skada t.ex. utebliven vinst, minskning eller bortfall av produktion, avbrott i larmförbindelse m. m.

12. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständigheter parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit och eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

13. Avstängning & Hävning

Abbonemang kan komma att stängas för såväl utgående som inkommande trafik alternativt hävas om Abbonent:

- 1) Inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom Sju (7) dagar efter det att anslutits till telekom-nätet.
- 2) Underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs anslutning av till telekom-nätet.
- 3) Inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller Olägenhet i enlighet med punkt 2.
- 4) Efter Inkasso därom inte erlägger betalning enligt faktura.
- 5) Ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- 6) Begår avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abbonent kommer att begå sådant avtalsbrott.
- 7) Nyttjar det utöver fastställt kreditbelopp.
- 8) Inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 5.
- 9) Lämnar oriktiga personuppgifter.
- 10) Om tvist föreligger mellan Abbonent och leverantör.
- 11) Använder abonnemang i den grad där bedrägerier att misstänka bedöms använda abonnemang utan att inse kostnaderna för uppkommande trafik.
- 12) Nyttjar abonnemang i verksamhet som på något sätt är olagligt, oseriöst eller olämpligt.
- 13) Inte använt abonnemang aktivt under en sammanhängande om minst (3) månader.
- 14) Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abonnents begäran öppnas mot särskild avgift.

14. Avtalsperiod & Uppsägning

Abbonent äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av nittio (90) dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abbonent anger, bryts avtalet i förtid blir Abbonent debiterad för resterande bindningstid, även kallat slutfaktura. Stängs abonnemanget enligt punkt 13 äger Teloteket rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abbonent tidigast säga upp abonnemanget tidigast nittio (90) dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden. Om Teloteket säger upp gå grund av Abonnents brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter för uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen. Teloteket äger rätt att avveckla tjänst i telekomnätet, och skall i sådana fall skriftligen med trettio (30) dagars varsel meddela abonnemangsavtal upphör att gälla. I de fall Telotekets tjänst, oaktat anledning härtill, avvecklas eller upphör ej eventuella sidoavtal, t.ex. hårdvaruavtal, slutfakturafinansiering och liknande, utan löper på enligt avtal.

15. Slutfaktura från tidigare operatör

Om Abbonent har bindningstid hos tidigare operatör vid nummerportering till Teloteket uppstår en slutfakta avseende kvarvarande bindningstid. Om Abbonent och Teloteket har avtalat om att Teloteket ska stå för hela, eller del av, slutfaktura går detta till enligt nedan.

- 1) Teloteket porterar/flyttar telefonnummer från tidigare operatör.
- 2) Abbonent erhåller eventuell slutfaktura från tidigare operatör.
- 3) Abbonent har rätt att fakturera Teloteket belopp enligt avtal mellan Abbonent och Teloteket.
- 4) Abbonent fakturerar Teloteket och bifogar alltid kopia på slutfaktura samt medföljande specifikation från tidigare operatör. Teloteket emotser minst 30 dagars betalningstid men betalar normalt inom 3 arbetsdagar. Summan som Abbonent har rätt att fakturera Teloteket är ej kvittningssjill mot kommande fakturor. Teloteket ersätter endast kvarvarande fasta månadsavgifter. Trafik, förhöjda avgifter, tilläggstjänster och brytavgifter ersätts ej. Innan Teloteket ersätter Abbonent för slutfaktura måste första abonnemangsfakturan samt övriga fakturor med passerat förfalldatum vara Teloteket tillhanda. Teloteket måste erhålla fakturan senast 3 månader efter avtalsdatum, efter 3 månader har Abbonent ej längre rätt att fakturera Teloteket för slutfaktura. I det fall eventuell slutfaktura från tidigare operatör är lägre än det belopp Abbonent är berättigad enligt avtal, skall Abbonent enbart fakturera det belopp som slutfakturan från tidigare operatör är på.

16. Ångerrätt Enskild näringsidkare

Som enskild näringsidkare har Abbonenten rätt att ångra sin beställning inom 14 dagar. Ångerfristen påbörjas vid beställningsdatum. Detta kan göras muntligen till Telotekets Kundtjänst på 0770-25 25 25 eller via mail på support@teloteket.se. Det går också att skicka brev till i avtalet angiven post-adress. Teloteket rekommenderar att nyttjande om ångerrätt meddelas skriftligen via mail eller brev med sparad kopia. Abbonenten ansvarar enligt lag för att själv kunna styrka sin bekräftelse om ånger vid eventuell tvist. Övriga företagsformer: Vid övriga företagsformer, såsom Aktiebolag, Kommanditbolag, Handelsbolag eller annan övrig företagsform förutom enskild näringsidkare, är ångerrätten ej tillämplig. Detta innebär att eventuell önskan om ånger inte är möjlig efter ingånget avtal.

17. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.